

# مركز الاتصال الخاص بفيروس كورونا 2019 (كوفيد-19) : 16000

س. ما هو الرقم المستخدم للاتصال؟  
ج. 16000 (مجاناً)



س. من يمكنه الاستفادة من مركز الاتصال؟  
ج. أخصائيو الرعاية الصحية وعامة الناس.



## مركز اتصال 24/7 للإجابة على جميع الاستفسارات

قامت وزارة الصحة العامة بإنشاء  
مركز اتصال مخصص للإجابة على  
جميع الأسئلة والاستفسارات  
المتعلقة بفيروس كورونا  
المستجد (كوفيد-19).



س. ما هي المعلومات المقدمة؟  
ج. تتضمن المعلومات:

- ما هو فيروس كورونا وكيف تتأثر به دولة قطر؟
- علامات وأعراض فيروس كورونا
- المستجد (كوفيد-19)
- ماذا تفعل إذا كنت تشك في أنك قد تكون في خطر الإصابة بالفيروس
- المشورة بشأن السفر إلى الصين وغيرها من البلدان المتفشى فيها الفيروس.



س. ما هي ساعات العمل؟  
ج. 24 ساعة في اليوم ، على مدار 7 أيام  
في الأسبوع.



س. ما هي اللغات المستخدمة؟  
ج. العربية والإنجليزية.



للمزيد من المعلومات حول فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19)  
يرجى زيارة موقع وزارة الصحة العامة على [www.moph.gov.qa](http://www.moph.gov.qa) أو الاتصال بالرقم 16000