



الدليل الإرشادي للوفاية من فيروس كورونا ٢٠١٩ (كوفيد-١٩) قبل وأثناء وبعد التسوق



المحتوى:

مقدمه

التسوق الالكتروني (خدمة التوصيل المنزلي):

▪ خدمة التوصيل عن بعد

▪ طلب التوصيل بالطريقة التقليدية

التسوق لشراء المواد الاستهلاكية:

▪ قبل الذهاب للتسوق

▪ أثناء التسوق

▪ بعد التسوق و عند توصيل المشتريات للمنزل



مقدمة:

يوضح الدليل الاجراءات الاحترازية التي يجب اتباعها من قبل المستهلك قبل وأثناء و بعد التسوق وعند توصيل المشتريات للمنزل أو عند طلب خدمات التوصيل للمنزل للوقاية من مرض فيروس كورونا ٢٠١٩ (كوفيد-١٩).





يجب اتباع الارشادات الموضحة
أدناه والتي تختلف حسب
طريقة التسوق التي سيتم
اتباعها من طرف المستهلك

التسوق الالكتروني (خدمة التوصيل المنزلي)

يتم التسوق أو طلب خدمات التوصيل من خلال المنصات والتطبيقات
المتاحة لطلب المشتريات. تشمل هذه الخدمات خدمة التوصيل عن
بعد وطلب التوصيل بالطريقة التقليدية:

خدمة التوصيل عن بعد

يوصى باستخدام هذه الخدمة المتاحة حالياً في بعض
تطبيقات خدمات التوصيل حيث يقوم عامل التوصيل
بوضع الطعام أمام باب المنزل بدون الاتصال المباشر مع
المستهلك ويقوم بترك مسافة لا تقل عن مترين بينه
وبين المستهلك ويتم الدفع إلكترونياً بشكل مسبق.

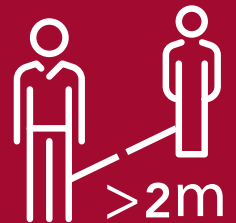




طلب التوصيل بالطريقة التقليدية :

احرص دائماً على تحضير الطعام في المنزل وفي حال استدعت الحاجة للطلب عن طريق خدمة التوصيل للمنازل فيرجى اتباع التالي:

1. احرص على ترك مسافة لا تقل عن مترين بينك وبين موظف شركة التوصيل.
2. احرص على استخدام القفازات ذات الاستعمال الواحد لاستلام المشتريات مع التخلص منها مباشرة بالطرق الآمنة..
3. أطلب من موظف التوصيل ترك المشتريات أمام باب المنزل.
4. احرص على الدفع بالبطاقة البنكية أو اللاسلكية ان أمكن ذلك وقم بتطهير يديك بعد الانتهاء من عملية الدفع.
5. إذا تم استخدام طريقة الدفع النقدية، يفضل دفع المبلغ المطلوب بالضبط حتى لا تسترجع أي مبلغ إضافي، ومن المهم غسل اليدين بعد ذلك.
6. تخلص من أكياس الشراء على الفور ويمكنك تنظيف و تطهير العبوات الغذائية قبل فتحها واستخدامها. على ان يتم القيام بذلك في مكان محدد داخل المنزل ويتم تطهير هذا المكان بعد ذلك مباشرة.
7. اغسل يديك بالماء والصابون جيداً لمدة لا تقل 20 ثانية بعد التخلص من جميع العبوات بطريقة آمنة، بما في ذلك العبوات الكرتونية والأكياس ومواد التغليف الخارجي والداخلي.
8. امسح الأسطح التي تم ملامستها بعد التخلص من العبوات.
9. قم بتفريغ الوجبات الغذائية في أطباق نظيفة على أن تكون مخصصة لكل فرد من افراد الأسرة بشكل منفصل.



التسوق لشراء المواد الاستهلاكية:



تجنب الذهاب للتسوق إذا كنت:

- تعاني من أي أعراض تشبه أعراض الأنفلونزا مثل السعال أو العطس أو الحمى.
- تعاني من أي مرض مزمن أو مناعة منخفضة.
- شخص مسن.

ولتجنب الإصابة بمرض فيروس كورونا ٢٠١٩ (كوفيد-١٩) عند التسوق اتبع الإجراءات الاحترازية التالية:

قبل الذهاب للتسوق:

١. احرص على أن يقوم بالتسوق شخص واحد فقط وتجنب اصطحاب الأطفال.
٢. إذا كان عمال المنزل هم من يقومون بالتسوق، اشرح لهم الإجراءات الاحترازية والوقائية.
٣. احرص على تجهيز قائمة بالمشتريات.
٤. احتفظ بمعقم او مناديل معقمة معك دائماً.
٥. اختر الاوقات الأقل ازدحاما واستخدم التقنيات الحديثة فمثلا إذا قمت بكتابة اسم المتجر وموقعه في بحث Google فسيظهر مربع عند ارتفاع حركة المرور على الأقدام.

أثناء التسوق:

١. احرص على تقليل فترة التسوق ولتقليل عدد مرات ذهابك للتسوق اشتر ما يكفي لمدة أسبوع إلى أسبوعين ولكن لا تسرف بالشراء واترك مجالاً لغيرك للتسوق.
٢. تأكد من ترك مسافة لا تقل عن مترين بينك وبين الآخرين.
٣. تأكد من تطهير عربة أو سلة التسوق قبل الاستخدام أو قم بارتداء قفازات وتخلص منها بعد الاستخدام فوراً وبشكل آمن.
٤. تجنب لمس أنفك وفمك وعينيك أثناء التسوق.
٥. يفضل استخدام أكياس خاصة بك من القماش لوضع مشترياتك بها واستخدام أكياس أخرى مخصصة ومناسبة لحفظ الأغذية المبردة والمجمدة.
٦. استخدم طرق الدفع الإلكترونية بدلاً من النقود الورقية وفي حال استخدام طريقة الدفع النقدية، يفضل دفع المبلغ المطلوب بالضبط حتى لا تسترجع أي مبلغ إضافي.
٧. طهر يديك بمطهر يدين كحولي.
٨. التقيّد بلبس الكمّات الطبية أثناء التسوق.



بعد التسوق و عند توصيل المشتريات للمنزل:



١. قم بفضك بوضع المشتريات في عربة التسوق ومن ثم توصيلها لسيارتك واذا كان لابد من وجود عامل لمساعدتك فتأكد من أنه يرتدي قمامة وقفازات واحرص على فتح باب سيارتك بنفسك مع الحرص على تطهير يديك قبل دخول السيارة.
٢. ضع أكياس التسوق في صندوق السيارة الخلفي وليس على مقاعد السيارة.
٣. عند الوصول للمنزل، يمكنك استخدام القفازات ذات الاستعمال الواحد لحمل أكياس الشراء والتعامل معها.
٤. تخلص فوراً من الأكياس البلاستيكية المستعملة لحمل المشتريات في كيس قمامة منفصل.
٥. تأكد من تطهير ومسح الأسطح التي لامست أكياس التسوق والمنتجات التي تم شرائها.
٦. قم بتنظيف وتطهير العبوات الغذائية قبل فتحها واستخدامها على ان يتم القيام بذلك في مكان محدد داخل المنزل ويتم تطهير هذا المكان بعد ذلك مباشرة.
٧. بعد الانتهاء قم بتطهير المكان المستخدم في سيارتك لنقل المشتريات.
٨. قم بنقل الخضروات والفواكه إلى أكياس نظيفة وتخلص من الأكياس السابقة.
٩. قم بتطهير الخضروات والفواكه باستخدام أقراص التطهير المخصصة قبل الأكل مباشرة.
١٠. قم بتنظيف وتطهير العبوات الغذائية قبل فتحها واستخدامها.
١١. اغسل يديك بالماء والصابون أو استخدم معقم اليدين الكحولي.
١٢. قم بحفظ المنتجات الغذائية بالطريقة المناسبة مع مراعاة طريقة الحفظ المدونة على المنتج.





www.moph.gov.qa



[/MOPHQatar](https://www.facebook.com/MOPHQatar)



[/MOPHQatar](https://twitter.com/MOPHQatar)